

Présentation du RÉSEAU ANTI-ARNAQUES

● CHAMPS D'ACTIVITÉ

Le Réseau anti-arnaques (R.A.A.) a été créé en septembre 1999 au sein de l'**UFC-Que Choisir Quimper**. Depuis le 4 février 2008, il constitue une entité à part entière sous la forme d'une association loi 1901, partenaire de l'**UFC-Que Choisir**. Le Réseau anti-arnaques recense et étudie toutes les offres trompeuses relevant notamment des domaines suivants :

- Loteries commerciales et concours publicitaires
- Propositions de cadeaux
- Offres promotionnelles
- Offres de voyages
- Méthodes de gains (loto, casino, courses)
- Vente à distance
- Ventes pyramidales et chaînes d'argent
- Offres de bonimenteurs, voyages publicitaires
- Arnaques sur internet
- Méthodes-miracle santé
- Annuaire professionnels
- Agences de recouvrement
- Placements mirifiques

Chaque « arnaque » est recensée dans un dossier spécifique (12 543 dossiers existants au 31 août 2019). Il dispose d'un réseau de 215 correspondants en France (tous bénévoles et anonymes) chargés d'alimenter la base documentaire et de tester certaines offres.

● INFORMATION

- Une lettre d'information « **ARNAQUES-INFOS** » est diffusée chaque semestre à un public ciblé (presse, justice, associations spécialisées, syndicats professionnels...) et aux abonnés.
ARNAQUES-INFOS est une marque déposée auprès de l'**I.N.P.I.** (Institut national de la propriété industrielle).

- **INFO-ALERTE** est une mise en garde diffusée sur Internet (2 008 numéros diffusés depuis mars 2002) à destination des associations de consommateurs, de la presse et des administrations concernées.

● FORMATION - PRÉVENTION

Une formation « arnaques de la consommation » (1 journée) a été créée à destination des associations de consommateurs. Des interventions publiques sont également réalisées sur demande (réunion-débat, conférence).

Des achats et des tests d'arnaques sont régulièrement effectués et viennent renouveler l'exposition itinérante « arnaques de la consommation ».

Le Réseau anti-arnaques est le premier diffuseur d'appels à témoignages de France

● MÉDIAS

Le Réseau anti-arnaques répond chaque semaine aux sollicitations des médias (presse écrite et presse audiovisuelle) : fiches pratiques, sujets d'enquête, mise en garde, témoignages. Il intervient régulièrement sur le réseau **France Bleu** (Berry, Creuse, Poitou, La Rochelle).

● SITE INTERNET

Créé le 9 septembre 2009 le site www.arnaques-infos.org enregistre une fréquentation de plus de 34000 visites par mois.

COMMENT SOUTENIR LE RÉSEAU ANTI-ARNAQUES ?

- **Je participe** à la souscription pour financer les dossiers d'enquête du Réseau anti-arnaques.
(Compte tenu des divers frais de traitement, la somme de 10 € est le seuil minimal qui vous permettra de nous aider efficacement, tout don supérieur est également le bienvenu).
- **Je m'abonne** à la lettre d'information ARNAQUES-INFOS : 10 € pour la version électronique (4 numéros semestriels).

Nom – Prénom : _____
Adresse : _____
Mèl : _____

Chèque à établir à l'ordre du Réseau anti-arnaques en mentionnant au verso le(s) motif(s) de votre règlement et votre adresse mèl.

Réseau anti-arnaques

Association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**

BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex

Courriel : contact@arnaques-infos.org

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00049

